Documento di Visione

Progetto OverClock

LUCA DIMARCO – Antonino Alessio Salemi

2021-2022

Sommario

[1 Introduzione 2](#_Toc90986840)

[1.1 Scopo 2](#_Toc90986841)

[1.2 Portata 2](#_Toc90986842)

[1.3 Definizioni, Acronimi, e Abbreviazioni 2](#_Toc90986843)

[2 Posizionamento 2](#_Toc90986844)

[2.1 Opportunità di Business 2](#_Toc90986845)

[2.2 Formulazione del problema 2](#_Toc90986846)

[2.3 Formulazione della posizione del prodotto 3](#_Toc90986847)

[3 Parti interessate e descrizioni utente 3](#_Toc90986848)

[3.1 Riepilogo delle parti interessate 3](#_Toc90986849)

[3.2 Riepilogo dell’utente 4](#_Toc90986850)

[3.3 Ambiente dell’utente 4](#_Toc90986851)

[3.4 Profili delle parti interessate e degli utenti 4](#_Toc90986852)

[3.5 Alternative e concorrenza 5](#_Toc90986853)

[4 Descrizione generale del prodotto 5](#_Toc90986854)

[4.1 Punto di vista del prodotto 5](#_Toc90986855)

[4.2 Riepilogo dei vantaggi 6](#_Toc90986856)

[4.3 Ipotesi e dipendenze 6](#_Toc90986857)

[4.4 Licenze ed installazione 6](#_Toc90986858)

[5 Caratteristiche del sistema 6](#_Toc90986859)

[5.1 Caratteristiche del sistema 6](#_Toc90986860)

[5.2 Preventivo, riparazione e prenotazione pezzi 6](#_Toc90986861)

[5.3 Vendita e prenotazione 7](#_Toc90986862)

[5.4 Acquisto usato 7](#_Toc90986863)

[5.5 Inventario e ordini 7](#_Toc90986864)

[5.6 Sconti e promozioni 7](#_Toc90986865)

[6 Precedenze e priorità 7](#_Toc90986866)

[7 Vincoli e altri requisiti del prodotto 7](#_Toc90986867)

[7.1 Requisiti di sistema 7](#_Toc90986868)

[7.2 Requisiti di performance 7](#_Toc90986869)

[8 Requisiti di documentazione 8](#_Toc90986870)

[8.1 Manuale utente 8](#_Toc90986871)

[8.2 Help online 8](#_Toc90986872)

[8.3 Guida all’installazione, configurazione, file ‘read me’ 8](#_Toc90986873)

# Introduzione

L’obiettivo del progetto è realizzare un software per un negozio di riparazioni e vendite di articoli elettronici, per migliorarne la gestione. In particolare, il sistema amministrerà il catalogo, le giacenze in magazzino e la rifornitura di esso tramite ordini per i distributori, si occuperà di registrare i clienti, le loro riparazioni/vendite e i loro acquisti.

## Scopo

Lo scopo di questo documento è dichiarare i requisiti principali, le caratteristiche ed i vincoli del progetto OverClock. Mostrare e giustificare quali sono i possibili scenari e le richieste delle parti interessate. I dettagli riguardo OverClock sono descritti mediante il Modello dei Casi d'Uso e il documento delle Specifiche Supplementari.

## Portata

Il presente documento è relativo al progetto OverClock, realizzato per rispondere alle esigenze del committente dagli studenti L. Dimarco e A. Salemi. Il sistema è sviluppato con tecnologia multipiattaforma, in modo tale da essere compatibile con i più noti sistemi operativi.

## Definizioni, Acronimi, e Abbreviazioni

Informazioni relative a definizioni, acronimi e abbreviazioni si trovano nel Glossario.

# Posizionamento

## Opportunità di Business

Il software consente a chi ne usufruisce di gestire in maniera semplificata le operazioni che altrimenti dovrebbe gestire in modo manuale. Nello specifico andrà a sostituire i cataloghi, dettagli di vendite acquisti e riparazioni nonché promozioni e sconti con un sistema informatizzato anziché cartaceo.

Esistono delle soluzioni sul mercato che permettono di sfruttare tali funzionalità o funzionalità simili, ma sono spesso separate in software distinti o complessi. La caratteristica di tale software è offrire un’interfaccia intuitiva e semplice per la gestione rapida e efficace di ogni operazione richiesta.

## Formulazione del problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione del problema** | Tipicamente i negozianti utilizzano dei documenti cartacei per tener conto delle riparazioni, prenotazioni, vendite, listini, ecc.  Per notificare i clienti i negozianti scrivono e-mail manualmente o chiamano singolarmente i clienti.  Questo fa si che i tempi di gestione di tali attività accrescano in maniera considerevole; inoltre, essendo tutto computerizzato il rischio di commettere errori è notevolmente ridotto. |
| **Attori coinvolti** | Titolare del negozio |
| **Impatto** | Gestione riparazioni/notifiche/prenotazioni complessa e processo di vendita lento e affetto da errori con conseguente perdita di tempo e guadagno da parte del titolare e insoddisfazione dei clienti. |
| **Benefici di una soluzione**  **di successo** | Informatizzazione della gestione delle riparazioni/notifiche/prenotazioni/acquisti/vendite con conseguente  riduzione del tasso degli errori, dei tempi di elaborazione e della  complessità generale dei processi interessati. |

## Formulazione della posizione del prodotto

|  |  |
| --- | --- |
| **Destinatari** | Il prodotto è rivolto ad un negozio di riparazioni e vendita di prodotti elettronici. |
| **Obiettivi** | L’obiettivo principale è migliorare la gestione, da parte del titolare del negozio, dei dispositivi da riparare e vendere, evitando errori e velocizzando il processo di ordini, prenotazioni e notifiche. |
| **Tipologia** | Prodotto software. |
| **Funzione** | OverClock permette di gestire una lista di articoli da riparare, disponibili alla vendita e alla riparazione. Inoltre, permette la gestione di acquisto usato, sconti, promozioni e notifiche. |
| **Soluzioni alternative attuali** | Le attuali soluzioni non offrono le stesse funzioni in un unico software. |
| **Caratteristiche prodotto** | Offre al titolare tutti gli strumenti necessari alla corretta gestione del proprio negozio e aggiunge funzionalità supplementari (ad esempio la gestione di carte fedeltà). |

# Parti interessate e descrizioni utente

## Riepilogo delle parti interessate

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrizione** | **Responsabilità** |
| Sviluppatore Software | È il responsabile principale dello sviluppo del progetto. | Si occupa della realizzazione del software. |
| Manager del progetto | È il coordinatore generale dell’intero processo di realizzazione del sistema. | Si occupa di gestire e affidare le risorse necessarie, organizzare il lavoro e interagire con il cliente. |

## Riepilogo dell’utente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrizione** | **Responsabilità** | **Parte interessata** |
| Titolare del negozio | Utilizzatore dell’applicazione | Utilizza il software per ottimizzare il proprio lavoro, velocizzando i processi di riparazione, vendita e acquisto di articoli, nonché di notifica e gestione dei clienti. | Sé stesso |

## Ambiente dell’utente

* L’unico utilizzatore dell’applicazione è il titolare del negozio.
* L’utilizzatore dell’applicazione deve essere in grado di svolgere le proprie mansioni in breve tempo ed in maniera corretta.
* La comunicazione verso i clienti deve essere gestita in modo automatico dal software, mediante l’invio di e-mail.
* L’interfaccia grafica del software deve essere intuitiva e semplice.

## Profili delle parti interessate e degli utenti

**Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentante** | - |
| **Descrizione** | Titolare del negozio: colui che vuole gestire in modo efficiente le riparazioni, vendite e acquisti. |
| **Competenze** | Il titolare di un negozio di riparazioni elettroniche ha buone competenze in ambito tecnologico. Dunque, è in grado di utilizzare al meglio il software. |
| **Responsabilità** | Il titolare del negozio, durante la fase iniziale, deve comunicare le caratteristiche che desidera abbia l’applicazione. Nel corso delle varie fasi, deve fornire agli sviluppatori dei riscontri sul loro lavoro. |
| **Criteri di successo** | Rendere più efficiente la gestione del negozio. Riducendo i tempi e minimizzando gli errori, in modo da soddisfare la clientela. |
| **Coinvolgimento** | L’utente è coinvolto in maniera attiva durante lo sviluppo del progetto, in maniera tale da soddisfare le sue esigenze e fornire un software completo. |
| **Elaborati aggiuntivi** | Non previsti. |
| **Commenti/problemi** | Nessuno. |

**Sviluppatori software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentanti** | Luca Dimarco, Antonino Alessio Salemi |
| **Descrizione** | Gli sviluppatori del software si occuperanno di realizzare il progetto in maniera iterativa ed evolutiva. |
| **Competenze** | Sono due ingegneri informatici con buone capacità di programmazione e progettazione orientata agli oggetti. |
| **Responsabilità** | Gli sviluppatori devono realizzare il software e una documentazione completa, inclusiva di un’analisi dei requisiti. Inoltre, devono effettuare dei test dell’applicazione. |
| **Criteri di successo** | Soddisfare il cliente fornendo un’applicazione completa e priva di bug. |
| **Coinvolgimento** | Gli sviluppatori realizzano in prima persona l’intero progetto. |
| **Elaborati aggiuntivi** | Non previsti. |
| **Commenti/problemi** | Nessuno. |

## Alternative e concorrenza

* <https://www.mercatopoli.it/elettronica-usata>
* <https://www.ricompro.it>
* <https://www.repairlab.biz>
* https://catania.iriparo.com

# Descrizione generale del prodotto

## Punto di vista del prodotto

Il software sarà installato presso la workstation del negozio di riparazione e vendita di prodotti elettronici. I dati salvati dall’utilizzatore saranno gestiti automaticamente e conservati in locale dall’applicazione. Il sistema sarà integrato con un servizio esterno per la gestione delle notifiche tramite e-mail.

## Riepilogo dei vantaggi

|  |  |
| --- | --- |
| **Vantaggi per le parti interessate** | **Caratteristica di supporto** |
| Procedura di riparazione/vendita/acquisto usato rapida. | I dati del cliente vengono salvati/ricercati in maniera rapida dal sistema stesso. In modo analogo avviene la ricerca degli articoli. I prezzi e la disponibilità vengono visualizzati direttamente dal sistema, che applica gli sconti in automatico o prenota gli articoli mancanti. |
| Gestione dell’archivio interno migliorata. | L’utilizzatore può verificare in maniera rapida la disponibilità in magazzino di tutti gli articoli, i clienti che possiedono una carta fedeltà e l’elenco di preventivi/riparazioni/acquisti/vendite effettuati o da effettuare. |
| Gestione delle notifiche migliorata. | Le notifiche vengono inviate automaticamente dal sistema ai clienti interessati nel momento in cui vengono aggiornati gli stati di riparazione o di prenotazione dei dispositivi. |
| Gestione di sconti e promozioni facilitata. | L’utilizzatore può creare facilmente le promozioni e associarle ad articoli in vendita nel negozio. In modo tale, saranno visibili in automatico al momento della vendita. |

## Ipotesi e dipendenze

* Disponibilità di una Java Virtual Machine per l’avvio del software.
* Accesso alla rete internet per l’invio di e-mail.

## Licenze ed installazione

OverClock verrà rilasciato con licenza open source GPL v3.

# Caratteristiche del sistema

## Caratteristiche del sistema

1. Applicazione multipiattaforma.
2. Accesso alla rete per l’invio di e-mail.
3. Interfaccia grafica semplice e intuitiva.

## Preventivo, riparazione e prenotazione pezzi

1. Gestione dei clienti e dei dispositivi da riparare.
2. Registro dei preventivi e notifiche sullo stato delle riparazioni.
3. Prenotazioni di pezzi di ricambio.
4. Aggiornamento delle giacenze.

## Vendita e prenotazione

1. Gestione dei clienti e dispositivi da prenotare.
2. Notifiche riguardo le prenotazioni.
3. Aggiornamento delle giacenze.

## Acquisto usato

1. Gestione dei clienti e dei dispositivi usati da acquistare.
2. Gestione dei costi dei dispositivi usati.
3. Aggiornamento delle giacenze.

## Inventario e ordini

1. Lista dei distributori disponibili e degli articoli che vendono.
2. Invio di ordini per i distributori.

## Sconti e promozioni

1. Promozioni legate ad un prodotto specifico.
2. Sconto fisso legato all’importo speso.
3. Gestione carta fedeltà e sconti legati ai punti di essa.

# Precedenze e priorità

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorità** | **Caratteristica** |
| Alta | Gestione delle riparazioni e delle vendite di dispositivi. |
| Media | Gestione dell’acquisto usato e del magazzino. |
| Bassa | Gestione di sconti e promozioni. |

# Vincoli e altri requisiti del prodotto

## Requisiti di sistema

* Un computer con Java Virtual Machine disponibile.
* Accesso alla rete Internet.

## Requisiti di performance

Non specificati.

# Requisiti di documentazione

## Manuale utente

Non specificato.

## Help online

Non specificato.

## Guida all’installazione, configurazione, file ‘read me’

Non specificato.

**Cronologia Revisioni**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 16/12/2021 | 0.1 | Bozza Iniziale | L. Dimarco, A. Salemi |
| 06/01/2022 | 0.2 | Versione Intermedia | L. Dimarco, A. Salemi |
| 20/02/2022 | 0.3 | Versione Finale | L. Dimarco, A. Salemi |